



+30
Unternehmen im Chemiepark



+10.000
Rangierbewegungen



1.100
Nutzer



© InfraServ GmbH & Co. Gendorf KG

InfraServ GmbH & Co. Gendorf KG (ISG)

Industrieparkstraße 1
84508 Burgkirchen a.d. Alz
Bayern, Deutschland

Ansprechpartner
Auf Anfrage

Branche
Chemiepark-Betreiber

Erbrachte Leistungen
Projektmanagement, Beratung, Software-
implementierung, Schulung, System-
integration, Service & Support

Kunde seit
2017

Eingesetzte Produkte
zedas®cargo Rangierverkehre
zedas®cargo Rail Hub

Ausgangssituation

InfraServ GmbH & Co. Gendorf KG betreibt den Chemiepark Gendorf, den größten Chemiepark Bayerns. Er umfasst knapp 200 Hektar und beherbergt mehr als 30 Unternehmen aus verschiedenen Industriebereichen. Als Standortbetreiber verantwortet InfraServ Gendorf auch den werksinternen Rangierbetrieb. Aufgrund hoher Verkehrsaufkommen und komplexer Materialflüsse suchte das Unternehmen eine moderne Rangiersoftware. Sie sollte die Bahninfrastruktur optimal auslasten, reibungslose und transparente Logistikprozesse ermöglichen und die Wagenpositionen in Echtzeit sichtbar machen.

Ziel war eine einheitliche digitale Prozesskette, die alle internen und externen Beteiligten im Rangierablauf miteinander verbindet.

Herausforderungen

InfraServ Gendorf identifizierte vor Projektstart vier zentrale operative Problemfelder:

- **Kapazität:** Fehlende Ressourcenprüfung bei der Auftragsannahme, Arbeitsspitzen vor Zugabfahrten und Koordinationskonflikte mit Kunden bei vereinbarten Rangierfenstern
- **Transparenz:** Unzureichende Sichtbarkeit von Gleisbelegung, Standzeiten der Wagen, Echtzeitpositionen und Gefahrgut; hoher Suchaufwand und Schwierigkeiten bei der FIFO-Durchsetzung
- **Operative Ineffizienzen:** Manuelle Priorisierung und Rangierentscheidungen führten zu suboptimalen Abläufen; überladene Wagen wurden zu spät erkannt, was vermeidbare Nachrangierungen zur Folge hatte
- **Abrechnung:** Fehlende oder fehlerhafte Leistungsdaten durch manuelle Erfassung; komplexe Abrechnungsregeln erhöhten den administrativen Aufwand für Dokumentation und Kundennachweis

Lösung

InfraServ Gendorf entschied sich für die neue Generation von zedas®cargo, um alle rangierbezogenen Prozesse zu digitalisieren und zu standardisieren. Die Lösung unterstützt Ankunft, Validierung und Verarbeitung von Zugvoravis-Daten vollständig digital, erzeugt und prüft Wagenstammdaten automatisiert und führt durch geführte Workflows für Wagenkontrolle und Verwiegung.

Alle Betriebsschritte, von der Ankunft über Zugauflösung und Bereitstellung bis zu Anlieferung und Abholung, bildet das System digital in einer einheitlichen Lösung ab. Der zedas®cargo Rail Hub ermöglicht die nahtlose Zusammenarbeit mit den Unternehmen vor Ort, während mobile Anwendungen Disponenten und Rangierpersonal direkt im Feld unterstützen. Das System läuft im Rechenzentrum von InfraServ Gendorf und liefert SAP-kompatible Datenexporte für die Abrechnung.

Der zedas®cargo Rail Hub bindet alle internen und externen Beteiligten ein. Mobile Anwendungen unterstützen Disponenten und Rangierpersonal direkt vor Ort. Über eine Schnittstelle zu DB Cargo tauschen die Systeme Zug- und Wagendaten automatisch aus, während die SAP-Integration eine schnelle und transparente Fakturierung ermöglicht.

Ergebnis

Mit zedas®cargo profitiert InfraServ Gendorf von einem vollständig digitalisierten und transparenten Rangierbetrieb: Echtzeit-Transparenz über Wagenbewegungen, effiziente Zusammenarbeit zwischen allen Beteiligten und insgesamt zuverlässigere Abläufe. Verbesserte Planung reduziert Kapazitätsengpässe, während automatisierte Dokumentation und Datenexport die Leistungsabrechnung deutlich vereinfachen und die Stabilität der Logistikprozesse im gesamten Chemiepark stärken.

Implementierte Geschäftsprozesse

- Digitale Abwicklung von Zugein- und Zugausgangskontrollen und Verwiegungsprozess mit Plausibilitätschecks
- Automatisierte Stammdatenerstellung und -validierung für alle Wagen
- Digitale Verwaltung von Zustell- und Abholaufträgen für Standortkunden
- Mobile Ausführung von Rangieraufgaben im gesamten Werksgelände
- SAP-kompatibler Export der Leistungsdaten für die Abrechnung

